



社会福祉法人

熊本いのちの電話

KUMAMOTO INOCHINODENWA

通信 70号 [事業報告] 令和3年 夏号



巻頭言

社会福祉法人 熊本いのちの電話
理事長 福田 稔

プロフィール

昭和21年5月10日生 (75歳)
福田病院理事長、医学博士。
平成16年4月～22年3月迄 熊本市医師会会長
平成22年4月～ 熊本県医師会会長



暑中お見舞い申し上げます。
毎日暑い日が続きますが、皆様にはいかがお過ごしでしょうか、お伺い致します。英語ではこの猛暑の時期を「dog days」と言い、この時期に泣く大きな蝉のことを「dogday cicada」と云うそうです。我が家の庭でも蝉の大合唱です。最近では、蝉取りをする子供達もおらず、「セミ取りの子等はいづこに蝉しぐれ」と云う拙い句を作りました。一方、新型コロナウイルス感染症とは云えば、熊本では現在のところ(7月12日)感染者の数が減少し、ほっとしているところですが、東京では日々感染者が1,000人に近づき、熊本にもいつ第5波がくるか戦々恐々としています。ワクチン接種こそ、感染予防の特効薬と医療関係者は準備を整え張り切っていました。今回はワクチンが不足すると云う状況があり、大変心配しているところです。一日も早く、ワクチン接種が多くの人々に行き渡り感染が終息する事を願っています。

熊本いのちの電話ではコロナ禍の中、相談員あるいは研修生の感染が発生しない様に万全を期して参りました。お陰様で、熊本いのちの電話の関係者に一

人の感染者もありませんでした。関係者の皆様の感染予防の御協力に心から感謝します。

新型コロナウイルス感染症、昨年2月に最初の感染者が確認されて以来、早や一年半が経過しました。この間、東京では4回目の緊急事態宣言が発せられ、東京初め、全国各地へ様々な行動変容すなわち自粛が求められました。テレワーク、オンライン会議、様々なスポーツの無観客開催等、人との交わりを避ける日常生活が求められる様になり、特に若い人達の孤立化を深める結果となりました。

この様な中、うつにおちいり、自殺を企図する若者が増えている様です。かかる時こそ、「いのちの電話」の働きが強く求められています。今年度は有難い事に、講習に参加される研修生の数が大きく増加しました。コロナ禍の中、一般市民の方々の中に、「熊本いのちの電話」の電話相談の重要性の理解の深まったものと喜んでます。熊本いのちの電話では、多くの市民の方々のお期待にそぐべく、役職員一同、心を一にして精進して行く所存です。皆様の暖かい御支援御協力をお願い致します。

通信70号 目次

巻頭言..... P1	2020年度決算報告..... P6	第36期相談員認定式..... P10
電話相談の状況..... P2	2021年度事業計画..... P7	第38期養成講座..... P12
2020年度事業報告..... P4	感謝報告..... P8	お知らせ..... 巻末

相談電話 096・353・4343

2020年 熊本のいのちの電話の相談状況

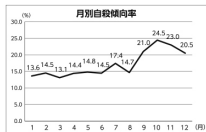
1. 概況

2020年に熊本のいのちの電話で受信した相談件数は7,298件で、2019年に比べ1,988件減少した。全体的な相談件数の減少は、電話相談員のコロナや家庭の事情による当番回数の減少によるものであり、掛け手からの発信件数が減ったわけではない。相談件数の男女別では、男性（3,880件）＞女性（3,418件）であり、男性からの相談が多い。男性では相談件数、自殺傾向件数共に前年に比べ減少している。しかし、女性では相談件数は減少しながら、自殺傾向件数は増加している。また相談件数に対する自殺傾向件数の割合(自殺傾向率)は男女ともに前年に比べ増加しているが女性の傾向率の方が大きい。自殺傾向件数は2019年までは男性が多いが、2020年は女性がそれを上回り、自殺傾向率の高さから見て女性からの相談の深刻度が高いと思われる。

かけ手	相談件数				自殺傾向件数(再計)			自殺傾向率(%)		
	2020年	2019年	増減数	増減率(%)	2020年	2019年	増減数	2020年	2019年	増減率(%)
合計	7,298	9,286	-1,988	-21.4	1,237	1,260	-23	16.9	13.6	3.3
男性	3,880	5,305	-1,425	-26.9	600	638	-38	15.5	12.0	3.5
女性	3,418	3,981	-563	-14.1	637	622	15	18.6	15.6	3.0

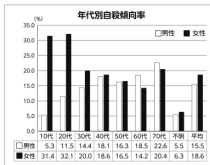
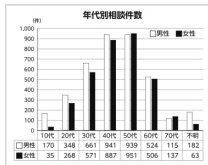
2. 月別受信件数と自殺傾向率

新型コロナウイルス感染拡大が長引く中で、年々、減少を続けていた全国の自殺者数は7月から増え始め10月が最多の2,016名となった。当センターへの相談電話の自殺傾向率は、10月が最も大きく24.5%であった。



3. 年代別相談件数と自殺傾向率

相談件数では、40代と50代でほぼ半数を占める。自殺傾向率で見ると、10代、20代の女性が高い。女性は年齢が高くなると自殺傾向率は減少し、70代で再び増加している。男性の場合は年代が高くなると増加するという、男女で逆の傾向を示している。

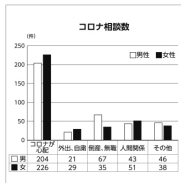
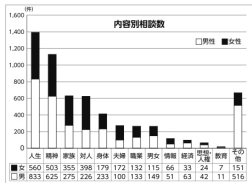


4. 内容別相談件数

内容別に見ると、相談件数は、人生、精神、家族、対人が多い。人生と精神で半分を占める。家族、対人は女性からの相談が多い。

コロナ相談だけに注目すると「コロナが心配」が男女とも過半数を占めている。

男性の場合、仕事関係の影響が大きく「倒産、無職」が多く、女性の場合は「人間関係」が多い。



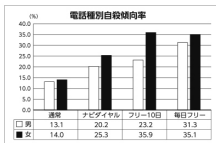
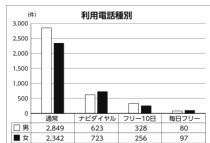
5. 利用電話種別

熊本で受信している電話種別は次の4種類。

- ①通常相談電話 096-353-4343
- ②ナビダイヤル 0570-783556
- ③フリーダイヤル 毎月10日24時間 0120-783-556
- ④毎日フリーダイヤル (熊本は18時～21時の3時間) 0120-783-556

相談件数は「①通常相談電話」が最も多い。自殺傾向率では「④毎日フリーダイヤル」「③フリーダイヤル」「②ナビダイヤル」「①通常相談電話」の順となっている。

「③フリーダイヤル」「④毎日フリーダイヤル」では非通知規制及び多数回利用規制を行っている影響もあり、深刻な電話が多いと思われる。



6. 全国の自殺者、熊本の自殺者

2020年の全国の自殺者数は21,081人で、11年ぶりに前年比912人増(4.5%)となった。男女別では男性が14,055人(23人減)、女性が7,026人(935人増)である。年代別では40代が3,568人(16.9%)で最も多く、次いで50代の3,425人(16.2%)、70代3,026人(14.4%)、60代2,795人(13.3%)の順となっている。

増加幅では19歳以下が前年比17.9%増の777人、20代が同19.1%増の2,521人と若い世代が目立つ。原因別は前年と同じ順位で「健康問題」が最も多く、次いで「経済、生活問題」「家庭問題」「勤務問題」となっている。

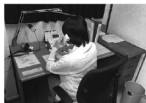
熊本県では296人で前年に比べて16人増加した。男女別では男性216人、女性80人で男性は女性の2.7倍を示している。自殺死亡率(10万人あたりの自殺者数)は16.9で全国平均16.7より少し上回っている。

社会福祉法人 熊本いのちの電話

令和2年度(2020年度) 事業報告

1. 電話相談活動

- (1) 熊本いのちの電話 (2020年1月～2020年12月)
総受付件数 7,298件(総受信時間 4,453時間)
* 詳細は2頁「熊本いのちの電話の相談状況」を参照のこと
- (2) フリーダイヤル自殺予防いのちの電話
毎月10日 午前8時～24時間(受付件数 584件)
毎日18時～21時(177件)
- (3) インターネット相談:
熊本対応件数 30件、相談員4名



電話相談状況

2. 研修活動

- (1) 第37期 電話相談員養成基礎講座
場所 熊本YMCA中央センター
①開講式 6月2日(23名)
②前期(基礎講座) 6月2日～9月15日 16回
③後期(養成講座) 10月6日～令和3年3月30日 24回
④修了式 令和3年3月2日(休)
- (2) 第36期生 スーパービジョン(2年目研修)
期間 4月～令和3年3月(月2回電話当番担当、月1回S.V)
人数 8名(男性3名、女性5名)1班構成で実施
- (3) 継続研修
各曜日夜班(8班編成)毎月1回実施 88名
(但しコロナ禍のため6月、7月のみ実施)
- (4) 全体研修
①11月8日(日) 熊本県医師会館(参加:53名)
テーマ:「交流分析」
講師:堤研修委員



第35期認定式



第37期間講式

3. 相談員募集活動

- (1) 第37期電話相談員養成講座受講生募集活動
関係機関への協力依頼
○県内各市町村自殺予防担当窓口を確認し、熊本市政だよりはじめ行政が発行する広報誌へ養成講座募集の掲載を依頼した。
○熊日新聞の取材、FM放送へ出演、熊本市政だよりへ有料広告の掲載等実施。
- (2) 第37期電話相談員養成講座募集条件及び結果
- | | |
|---------|--|
| ①募集計画人数 | 40名 |
| ②応募条件 | 23歳以上 |
| ③受講料 | 前期10,000円、後期12,000円
(別途一泊研修費5,000円) |
| ④問合せ件数 | 50件 |
| ⑤応募者数 | 男性9名、女性14名 合計23名 |



第37期一日研修



リフレッシュ研修風景

4. 若年層自殺予防活動

(1) インターネット相談

- ・インターネット相談員 3名
- ・研修中 1名
- ・相談件数 30件

(2) 若年層からの電話相談に対応するための研修会

2021年3月7日 オンラインと会場参加形式による講演会

演 題：「SOSが出せない」

～困っている子供たちへの向き合い方～

講 師：熊本市教育委員会総合支援課、学校サポート班、指導主事
田中 慎一朗氏

参加者：オンライン、会場参加 合計100名



インターネット相談研修

5. 環境改善活動

(1) コロナ対策の実施

- ①手指消毒器、非接触型体温計、フェイスガードの導入。
- ②飛沫防止装置の考案、作成。
- ③酸素濃度測定器の利用。

(2) リモート研修設備の設置

- ①ZOOMが利用できる環境作り。
- ②遠隔研修のための天井吊りモニターを設置。
- ③Wi-Fi環境の全館利用化。

(3) 電話相談周囲の改善

- ①通話音声の送受信分離による録音音声の明瞭化。
- ②離席、空き枠に対応した回線切換装置の設置。
- ③トラヒック調査システムを整備しデータの収集。



コロナ対策グッズ



コロナ対策手指消毒

6. 運営資金確保活動

(1) 資金サポート会員の拡大

賛助会員 1,685,191円 (令和元年度 2,530,273円)
維持会員 2,692,200円 (令和元年度 1,571,405円)

(2) 募金式自動販売機設置の拡大

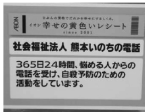
自販機による収入額 1,110,615円 (令和元年度 1,027,632円)

(3) イオングループの黄色いレシートによる募金の継続

大江店寄付金額 33,700円
田崎店寄付金額 16,000円

(4) その他の特別寄付

- ①マッチングギフトによる寄付
 - ・SYSKEN様・東京エレクトロン様
- ②社内コーヒーマーカー利用による寄付
 - ・熊本トヨタ様
- ③ゴルフ大会によるチャリティ寄付
 - ・OB等ペナルティ課金



黄色いレシート募金ボックス

7. 各種会議

理事・評議員会

5月25日(月) 第63回 理事会

1. 令和元年度事業報告
2. 令和元年度決算報告

6月22日(月) 第51回 評議員会

1. 令和元年度事業報告
2. 令和元年度決算報告

2021年3月14日(金) 第64回 理事会

1. 令和3年度事業計画案・予算案
2. 理事長の職務執行状況報告



理事会風景

表1

資金収支計算書

令和2年度予算・決算 (自)令和 2年4月1日 (至)令和 3年3月31日
令和3年度予算 (自)令和 3年4月1日 (至)令和 4年3月31日

(単位:円)

勘定科目	令和2年度		令和3年度	
	予算	決算	差異	予算
事業活動による収支				
事業活動収入	10,044,500	11,945,754	△1,901,254	10,251,500
事業活動支出	8,374,000	8,802,674	△428,674	8,092,885
事業活動資金収支差額	1,670,500	3,143,080	△1,472,580	2,158,615
設備整備等による収支				
設備整備等収入	0	297,000	△297,000	0
設備施設整備等支出	200,000	660,000	△460,000	0
設備整備等資金収支差額	△200,000	△363,000	163,000	0
その他の活動による収支				
その他の活動収入	0	0	0	0
その他の活動支出	396,000	396,000	0	396,000
その他の活動資金収支差額	△396,000	△396,000	0	△396,000
予備費支出	400,000	0	400,000	400,000
当期資金収支差額合計	674,500	2,384,080	△1,709,580	1,362,835
前期末資金残高	19,007,405	19,007,405	0	21,391,485
当期末支払資金残高	19,681,905	21,391,485	△1,709,580	22,754,320

表2

事業活動計算書

(自)令和2年4月1日 (至)令和3年3月31日

(単位:円)

勘定科目	令和2年度決算		令和元年度決算	
	令和2年度決算	令和元年度決算	差異	令和2年度決算
収入				
親社会費収益	2,692,200	2,530,273		
賛助会費収益	1,685,191	1,571,405		
講習受講料収益	490,000	585,000		
事業収益	0	1,489,247		
共同募金会収益	150,000	150,000		
雑収益	60,000	60,000		
補助金収益	3,318,000	2,900,000		
雑収益	3,548,367	1,454,710		
サービス活動収益合計	11,943,758	10,740,635		
費用				
人件費	2,640,964	2,980,467		
事業費	2,469,082	2,454,358		
事務費	3,692,628	3,441,585		
減価償却費	1,338,315	1,283,261		
国庫補助金等特別独立行政機関	△749,200	△709,600		
サービス活動費用合計	9,391,789	9,450,071		
サービス活動増減差額	2,551,969	1,290,564		
受取利息	1,996	1,937		
經常増減差額	2,553,965	1,292,501		
設備整備等補助金収益	297,000	0		
補助金等特別独立行政機関	297,000	0		
当期活動増減差額	2,553,965	1,292,501		
前期繰越活動増減差額	22,023,280	20,730,779		
次期繰越活動増減差額	24,577,245	22,023,280		

熊本いのちの電話

令和2年度 決算報告

令和3年度 予算報告

576258

令和3年度予算(表1)は令和3年3月12日理事会に於いて決定、令和2年度決算(表1、表2、表3)は令和3年6月18日書面による評議員会に於いて承認されました。

表3

貸借対照表

令和3年3月31日現在

(単位:円)

	資産の部		
	当年期末	前年度末	増減
流動資産	21,771,625	19,439,419	2,332,206
現金	70,274	2,160	68,114
小口現金	180,895	33,346	147,549
普通預金	13,315,331	9,156,603	4,158,728
振替貯金	102,789	412,754	△309,965
郵便貯金	349,626	1,990,156	△1,640,530
定期貯金	7,400,600	7,400,400	200
前払費用	276,750	278,400	△1,650
仮払金	75,360	55,500	19,860
未収入金	0	110,100	△110,100
固定資産	34,078,128	34,360,443	△282,315
基本財産	(21,552,000)	(21,948,000)	△396,000
土地	7,000,000	7,000,000	0
建物	13,552,000	13,948,000	△396,000
基本財産特定預金	1,000,000	1,000,000	0
その他の固定資産	(12,526,128)	(12,412,443)	113,685
器具備品	1,118,242	1,543,261	△425,019
ソフトウェア	419,886	277,182	142,704
敷金	40,000	40,000	0
建物附属物等特定資産	8,448,000	8,052,000	396,000
減価償却引当特定資産	2,500,000	2,500,000	0
資産の部合計	55,849,753	53,799,862	2,049,891

	負債の部		
	当年期末	前年度末	増減
流動負債	380,140	432,014	△51,874
預り金	23,534	5,568	17,976
前受受講料	66,000	48,000	18,000
未払金	290,606	378,456	△87,850
固定負債	0	0	0
負債の部合計	380,140	432,014	△51,874
純資産の部			
基本金	30,000,000	30,000,000	0
国庫補助金等特別独立	892,368	1,344,568	△452,200
次期繰越活動増減差額	24,577,245	22,023,280	2,553,965
当り当期活動増減差額	(2,553,965)	(1,292,501)	1,261,464
純資産の部合計	55,469,613	53,367,848	2,101,765
負債及び純資産の部合計	55,849,753	53,799,862	2,049,891

(製)減価償却費の累計額 17,114,828円

社会福祉法人 熊本いのちの電話

令和3年度(2021年度)事業計画

事業方針

1. 電話相談体制の維持、向上

- (1) 相談員数の増加 (2) 空き枠の減少 (3) 研修の充実 (4) コロナ対策の徹底

2. 若年層自殺予防の推進 (1) インターネット相談活動の拡大 (2) 若年層への啓発活動の推進

3. 財政基盤の強化 (1) 資金サポーターの拡大 (2) チャリティ、自販機等の拡大

4. 広報活動の展開 (1) マスメディア、自治体への積極的な情報提供 (2) 部内向け、部外向け広報の充実

1. 電話相談活動

(1) 熊本いのちの電話

- ・ 空き枠対策の検討
- ・ トラヒックの実態把握

(2) 自殺予防いのちの電話(フリーダイヤル)への参画 毎月10日

毎日フリーダイヤル参加

(3) ナビダイヤルの24時間化

2. 研修活動

(1) 第38期 電話相談員養成基礎講座

場所 熊本YMCA中央センター

- ① 開講式 令和3年5月11日(水)
- ② 前期(基礎講座) 5月11日～9月21日 20回
- ③ 後期(養成講座) 10月5日～3月29日 24回
- ④ 修了式 令和4年3月8日(水)

(2) 第37期生 スーパービジョン(2年目研修)

期間 4月～令和4年3月

人数 17名(男性7名・女性10名)

(3) 継続研修 各曜日班(8班編成) 毎月1回実施 80名

(4) 全体研修 ①6月20日(日) 熊本県総合福祉センター

企画・実施担当：研修委員会

②11月予定 熊本県総合福祉センター

企画・実施担当：研修委員会

(5) 第45回日本自殺予防シンポジウム

9月11日(土) 東京都

(6) 全国研修会 10月13日(水)～14日(木) 三重県

3. 公開事業・啓発活動

(1) 第19回自殺予防いのちの電話公開講演会 (厚生労働省補助事業)

令和4年2月 予定 講師 未定

(2) ボランティア週間バザー

令和3年11月開催予定 サンロード広場

(3) 部外広報誌「熊本いのちの電話・通信」を発行 年3回発行予定(4月、7月、1月)

(4) 内部広報誌「りんりん」の発行

年間3回発行予定(3月、7月、11月)

4. 運営活動

(1) 開局36年記念会&第36期電話相談員認定式

令和3年6月20日(日) 熊本県総合福祉センター

(2) 相談員の更新認定 令和4年3月

(3) 第39期養成講座募集 令和4年3月～4月

(4) 養成講座事前説明会の開催

(5) 資金活動 サポート会員の拡大

募金式自販機の拡大

黄色いレシートキャンペーン

(6) インターネット相談の拡大

5. 各種会議

(1) 理事・評議員会

令和3年5月14日(金) 第65回理事会

令和2年度事業報告・決算報告

令和3年6月11日(金) 第52回評議員会

令和2年度事業報告・決算報告

令和4年3月下旬 第67回理事会

令和4年度事業計画・予算

(2) 日本いのちの電話連盟総会

令和3年6月 社員総会(ハイブリッド方式)

熊本いのちの電話 感謝報告

ご支援をいただきありがとうございました。

1. 2020年度 ご寄付をお寄せくださった方々

(2020年4月1日～2021年3月31日)

(1) 法人・団体の部

(敬称略・順不列)

(株)INTF 寺地 弘幸 NTT西日本熊本支店 (株)SYSKEN及び従業員一同 (株)TMフロンティア YMCAチャリティゴルフ会 (株)朝倉製作所 朝倉 吉治 一新校区自治協議会 (株)インソノ 出田実業(株) 出田敬太郎 インマヌエル熊本キリスト教会 (株)うししま酒店 (株)大橋時計店 大橋 善治 オフィス・ムジカ 西崎 公一 (株)亀井ランチ 亀井 明徳 (株)木村 木村 光男 九州電機工業(株) 福岡 邦博 熊本医療ガス(株) 白瀬貞美子 熊本学園大学 細江 守紀 熊本県共同募金会 荒本 泰臣 熊本市内連合婦人会 熊本城東教会 熊本製粉(株) 宮本 賢治	公社)熊本善意銀行 熊本電気鉄道 中島 敬高 熊本トヨタ自動車株式会社一同 熊本毎日新聞社 熊本バレー研究所 伴 任子 熊本YMCA 岡 成也 香覚寺 小山 一行 北里総合法律事務所 (B)孔子会 北里美知子 コムヨシモト 福田 潤 コムヨシモト 吉本 寛治 (株)コズギ不動産 さいが総合法律事務所 三陽(株) 木下 修 (福)酒友福祉会 酒友 寛 (株)スニック 古澤 和行 (B)寿星会 熊本機能病院 来満弘一郎 (宗)誠光寺 西部電気工業(株) 熊本 敏彦 生命保険協会 熊本県協会	セベ産科用品(株) 大熊本証券(株) 出田 信行 竹下清税理士事務所 竹下 清 (株)たしろ住設 田代 貴久 (株)タケトモ 武本 英博 (株)鶴屋百貨店 久我 彰彦 (株)テレビ熊本 本松 賢 東亜シルク(株) 長野 初男 遠山歯科医院 遠山 啓介 (B)徳祐会 やまさき歯科矯正医院 東京エレクトロン九州及び従業員一同 (株)南栄開発 西田 和弘 日本基督教団 熊本草葉町教会 日本基督教団 細ヶ丘教会 (B)野尻会 熊本泌尿器科病院 野尻 明弘 (株)肥後銀行 笠原 慶久 (株)吉荘本店 古荘 貴敏 (宗)法光寺 沖田 芳博 美里製菓(株) 坂口 敏雄	(株)ミスターリースリー (有)みどりや 塚 静一 三原労働管理事務所 三原 裕樹 宮川輝之法律事務所 宮川 輝之 (株)三宅保険総合企画 三宅 聡 (有)都塚環境開発サービスセンター 塚 英一 (株)モーターレンフロイデ 郷 宏俊 元田社会保険労務士事務所 元田 克秋 森本法律事務所 森本 耕司 (株)山内本店 山内 卓 ゆうかり調剤薬局 高井 正昭 有斐総合法律事務所 井上 陽介
---	---	---	--

(2) 個人の部

(敬称略・順不列)

藍澤 春美 青木 慎 青木 孝子 赤星 敦 赤星 寛子 荒本 神夫 有馬 敏二 有吉 利幸 池上 道夫 池田 幸藏 池田 昌子 伊豆 英一 稲尾 貞臣 井上 英也	井上 新 猪本 耀子 岩浅 慎司 岩崎 進 上島 澄雄 上田真由美 上原 仁朗 上村みどり 内田 直美 江頭 英子 江崎 晋子 及川 陽 大井 和美 大我 京子	小笠原富祐 緒方 遼男 岡本 洋子 岡田 洋一 小田原久美子 小山 善文 加塩 弘己 片岡 隆治 片桐 清志 加藤 敏行 金子 義勝 神谷 尚孝 河宮多一慶 河崎 有博	清野 健 久保 理聖 久保山崇男 桑原 浩行 小出 伸介 小出 史 郡山 和代 古閑 謙 小島 康子 小澄 康彦 後藤 秀昭 小嶋 正子 鴻江友紀子 櫻井 幸一	小路島正臣 志垣伸太郎 島村 純孝 高木 容子 高杉ノリ子 高松 和子 武田 哲夫 野田 征夫 田中 信義 津島 基弘 東家 暁 富田 豊吾 トミナガマヒロ 中野貴一郎 松枝	中村 静代 中村 孝彦 中村富貴子 中村 直美 野井くに子 野口 恭子 野田 昌作 野田 泰子 野田 幸孝 羽江 育子 林 修子 林 信幸 原 史章 葦山 武志	久野 晋介 平方 英子 岡 由美子 平山謙二郎 廣石 妙子 廣石 恒俊 広瀬美貴子 福岡 秀雄 藤本 陽太 布田 昭 古庄 吟法 古荘 信次 宮本 遼夫 本田 節子	前原八寿之 牧 勲美 牧 睦美 松尾 悠 松尾紀都美 三浦 巖 三浦 康平 三原 穂昭 水谷 幸子 宮崎 祐郎 宮崎 房子 宮崎美緒子 宮本 遼夫 持永瑞穂・厚子	森崎賢久子 山内 武 山本 了 横井 省吾 米倉 容子 米倉 宏 笠 和美 三原 全浩 渡辺 和文 渡辺 誠二 匿名 18件
--	---	---	---	--	---	---	--	--

このほか、切手、お茶、コーヒー、お菓子、バザー用品等のご提供がありました。心から感謝申し上げます。

肥後銀行、熊本銀行、熊本第一信用金庫のご厚意で、寄付金お振込みの際の振込手数料を免除いただいております。これにより、ご寄付の全額が熊本いのちの電話の活動を支える資金となります。専用の振込用紙をご利用いただくと、この免除の対象となりますので是非ご利用下さいませようお願いします。各金融機関のご厚意に対し、あらためて感謝申し上げます。

2. 2021年4月1日～6月30日 ご寄付をお寄せくださった方々

(1) 法人・団体の部

(敬称略・順不同)

(株)NTF YMCAチャリティゴルフ会 阿蘇医療センター 一高校区自治協議会 (株)イノフ (株)大橋時計店 九州電機工業(株) 熊本YMCA 熊本医療ガス(株) 熊本県共同募金会	寺地 弘幸 甲斐 豊 大橋 善治 福岡 邦博 神保 勝己 白瀬貴美子 荒木 泰臣	(株)熊本日日新聞社 熊本ロータリークラブ コムロシモト サザンリンク(株)熊本保険センター (福)酒水福祉会 (社)生命保険協会 (有)大知 (株)たしろ住設	吉本 寛治 三宅 聡 理事長 齋藤長一郎 熊本県協会 田中 俊夫 田代 貴久	大熊本証券(株) 大五建設(有) 千歳会計事務所 東亜シルク(株) 不二高任コンクリート(株) (有)フットフィール 佛蔵寺 (株)みどりや (株)ミスターリースリー	出田 信行 松川 勝徳 千歳 隆男 長野 和男 岸川健太郎 本田 又樹 東 静一	宮川輝之法律事務所 宮川 輝之 元田社会保険労務士事務所 荒本 耕司 森本法律事務所 森本 耕司 ゆかり調剤薬局 高井 正照 有斐総合法律事務所 井上 陽介 匿名1件
--	--	---	---	---	--	--

(2) 個人の部

(敬称略・順不同)

鹿澤 春美 青木 悟 青木 孝子 福尾 貞臣 猪本 由子 岩永 研一 上島 澄雄	大井 和美 大久保めぐみ 緒方 恵男 小田部久美子 関 由美子 片岡 隆治 加藤 敏行	鹿子木和昭 金子 義勝 神谷 尚季 河北 敏夫 河岡 博博 清野 健 久保 理菜	小出 史 郡山 和代 小佐井久美子 小澄 康彦 中村 直美 田中 信義 寺田 行広	永石 建一 中野銀一郎 中村 勝代 中村 孝彦 中村 直美 西井くに子 野田 馨	野田 幸孝 羽江 育子 原 文章 平田 亮子 藤井 舞柳 堀 セツ子 本田 静子	前田 充彦 前原八寿之 牧 勝美 益田 典子 水谷 幸子 森崎賢久子 山口 宏二	山田 家隆 山田 哲大 山田紀久子 山村 唯夫 山本 山本 朱光 宏 渡辺 和文	渡辺 誠二 匿名7件
--	---	--	---	--	--	--	--	---------------

3. 募金式自動販売機設置にご協力いただいている方々

(令和3年5月末日現在)

(敬称略・順不同)

APパーク飯町 大津陣内メディアセンター おおつかの郷 北熊本東馬クラブ (株)九電工 九州電機工業(株) 九州ルーテル学院大学 九州中央ハビリティ学院	菊岡レディースクリニック 熊本学園大学 熊本県医師会 (医)寿星会 熊本機能病院 熊本市水の科学館 KMバイオロジクス(株) 金剛(株) (医)孔子会 孔子の里	(株)SYSKEN 崇城大学慶賀館 建古観光土地(株) (株)建古組 (医)寺尾会 寺尾病院 和みほいくえん (医)聖公会 中村整形外科 西日本電材(株)	(特非)花織部 (医)愛育会 福田病院 不二高任コンクリート(株) 松尾建設(株) まっぴせレディースクリニック 御船町 湯前町 (福)啓明会 芥山寮
---	---	--	--

サントリービバレッジサービス(株)、ココ・コーポストラーズジャパン(株)の2社のご協力を頂き、自販機によるご寄付の仕組みを準備しております。各自販機設置者様のご支援と上記2社のご協力に感謝申し上げます。

※表記名に誤りがありましたら事務局までご連絡ください。

イオン 幸せの黄色いレシート キャンペーン

毎月11日に行われるキャンペーンでは、お買い物をなさったお客様から熊本のいのちの電話に寄せられた「黄色いレシート」の総額の1%相当額を、ギフトカードとして頂戴し、活動に必要な物品の購入に充てさせて頂いております。

2020年はイオン熊本中央店とマックスバリュート田嶋店からイオンギフトカードで49,700円相当をいただきました。

6月から熊本のいのちの電話の黄色いレシートキャンペーンのお店がイオン熊本中央店およびマックスバリュート田嶋店からイオン熊本店(嘉島町)に統合されました。

お買い物の際には「熊本のいのちの電話」のボックスへ黄色いレシートをご投函頂きますようお願い致します。

贈呈式での シャッターチャンス



熊本トヨタ自動車㈱
井原 宏 代表取締役社長様
(右)

第36期電話相談員認定式

昨年からの収束が見られないコロナ禍の中、2021年6月20日（日）熊本県総合福祉センターに於いて「第36期電話相談員認定式」が行われました。感染予防のため会場の消毒を一番はじめに行い、椅子の間には空席を設けて距離をとり、机にはアクリル板を立てて精一杯の対策を講じながら、ウェブ参加42名、会場参加23名のハイブリッド形式で約20分間の会でした。

36期の認定者7名に福田理事長より認定書が授与され、研修を担当された研修委員よりお祝いの花束が贈呈されました。

新相談員となられた皆さんの「ことば」をお一人お一人述べられ、初心に戻ることが出来た時間でした。

例年の行事の一つだった、華やかで賑やかなお祝い会も相談員全員揃っての食事会もありませんでした。新しい相談員が増えた喜びは全員の希望と活動の糧になりました。



福田理事長挨拶



認定証授与



花束贈呈



認定者記念撮影

全体研修会

36期相談員認定式のあと、ハイブリッド形式のまま全体研修会が行われました。

講師は今年度新しく研修リーダーから研修委員になられた榊氏と河村氏のおふたりで、ご自身の電話相談員となられたきっかけや体験談、今現在も引き続き相談員として活動されている中で得られたもの、感じていることなどを各自45分の持ち時間の中でお話されました。

受講した参加者はそれぞれ、自分の活動を振り返って照らし合わせてみて気持ち軽くなったり、講師の失敗談に失笑しながら親近感を覚えたりして、これからも研修会に参加して研鑽を積むことと、電話相談業務を継続していく決意を新たにしたり一日となりました。



榊講師



河村講師



会場模様

認定者の声



A・Iさん
(50代)

私が相談員でいいのだと思う気持ち。電話がつながるのを待つらっしゃる方の思い。これが相談員なりたいほやほやの私が思う大きな2つのことです。



A・Sさん
(60代)

全てが“一期一会”だなあと思え、普段から使う言葉も前に比べて気になるようになりました。同時間ごと一緒にくださったり、前後でメッセージを残して下さった先輩連に感謝です。傾聴する事のむずかしさを日々感じながら少しずつでも精進していきたいと思っています。

どうしようもない困難に直面して、それでも助けを求められない方がいらっしゃいます。居場所があって自分を肯定、ためらわず助けを求める。個人も社会もそうなって欲しいと願っています。でも、そういう私は自分に自信がありません…



K・K氏
(60代)



M・Nさん
(50代)

少しでも人様の役に立てたら、と思いはじめたことですが、とても私の為になっています。多種多様な掛け手さんから、先生方から、同期から得たたくさんの「気づき」は、私の財産です。その貴重なお宝を、また人様の為に生かしたい！と思っています。



R・Tさん
(40代)

相談員になれて幸せを感じています。それと同じくらい社会的責任も大きく感じています。人として、相談員として、誠実であれる様に、心の学びをより一層深めていきたいと思っています。そして、喜びながら未永く相談員の活動を続けていきたいです。ありがとうございます。

人と話す場ってホントに大事なんだなあ実感しています。私の話に耳を傾けてくれたたくさんの人が私を支えてくれたことに気付かされます。



Y・T氏
(30代)

世の中には、想像以上に多様な考え方と生き方があることを改めて知らされました。状況は違えど、皆が笑って生活できたらいいなと思っています。微力ではあれ、無力では無いと信じ一人ひとりに寄り添うことを心掛けています。



K・Y氏
(50代)

相談員募集事前説明会

2021年3月26日（金）、市民会館に於いて第38期電話相談員養成講座募集の事前説明会を行いました。新型コロナ感染防止で蜜を避けるために間隔を空けた各テーブルを消毒後、アクリル板の仕切りを施し、14時・16時・19時の3回（各回20名定員）に分けて、いのちの電話の成り立ちや養成講座から研修生までの2年間の流れなど、40分間スクリーンを使って説明しました。

熊本県はコロナ禍でまん延防止等重点措置が発令されていた中でしたが、各回ほぼ満席という沢山の方にご参加いただき、皆さん熱心に聞かれていました。説明会終了後には、その中から20名ほど養成講座受講の申し込みをいただきました。

第38期相談員養成講座

2021年5月11日（火）、新しく移転した熊本YMCA（本館）中央センター会場に於いて、第38期電話相談員養成講座の開講式が行われました。感染防止対策として、毎回机・椅子の消毒をはじめ、アクリル板の設置は欠かせません。また本年度初の試みとして、会場とZoom参加のハイブリッド形式で講座が進められ、現在35名の方が受講されています。

未知のウィルスとの手探りともいえる戦いが長く続き、不安に耐えきれず自分を見失って悩む人々が増えてきている中で「少しでも人さまの役に立ちたい」と立ち上がってくださった力強く頼もしい方たちです。

「全員が一同に会し受講できる日が待ち遠しい」とのご意見も多々聞かれますが、今はこのコロナ禍が一日も早く落ち着いて欲しいと願うばかりの日々です。



開講式



ハイブリッド授業(会場)



養成講座 受講者の声

Y・F氏 (40代)

応募のきっかけは、私の経験からです。
以前うつ病の診断を受け仕事を休んでいたことがあります。その時に、親身になって私の気持ちを聴いて、職場復帰の支援をしてくださった人がいます。その支援のおかげで、現在の前を向いている自分があります。その経験から、今度は自分が相談者の悩み・不安を聴いて、何か役に立ちたいという思いがどんどん大きくなっていきました。

「いのちの電話」の存在を知り、講座を受講しています。相手の立場になってしっかりと聴くこと。相手のことをしっかり思いやり受け入れること。共感すること。様々な気付きがあり、とても充実しています。これからも思いやりのある対話ができるように精一杯学んでいこうと思います。

K・K氏 (50代)

SNSでコミュニケーションが簡単に取れる今日であっても、死にたいという気持ちを話せる環境はない。姉が自死したあと、後悔の念があり、安心して話ができる担い手になりたいと考えて応募しました。

傾聴できる力が持てるかどうか心配でしたが、講座の先生方の話を聞き、がんばろうという自信も持っています。これまで講座はズームなので仲間の顔が見えませんが、これも時代の流れとして前向きに受けとめてやっていきたい。

K・N氏 (50代)

私は福祉の仕事をしています。高齢の利用者さんやご家族などの相談に傾聴する気持を持って仕事をしています。いつからか若い人の「死にたい」願望の記事に触れるようになり、いのちの電話を知って気になっていました。それまでは年齢の方々の対応をしていたのですが、若い方々が命を閉じるというのはどうしてだろうと思ひ、自分の経験も活かして若い人の役にたてないかと受講を申し込みました。

研修で、若い人たちの第一死因が自殺と聞いて驚きましたが、「確かなに」と思うところもあり、ますます電話相談で何かしら力になれたらいいなと思いました。

受容や共感など、分かりやすく講義をしていただいで非常に勉強になっています。

K・Kさん (50代)

子育てが一段落して、何かボランティアをやりたいと思っていた時に、以前より知っていたいのちの電話の養成講座に応募しました。平日の昼間は時間が取れないので、夜間の養成講座は都合がよくありがたいです。悩みを抱える特に若い人のために、少しでも役立ちたいと思っています。今はズームでのリモート学習で孤独ですが、同期の皆さんと一緒に教室で受講できる日を心待ちにしています。

M・Sさん (50代)

昨年5月、乳ガン手術を受け現在も療養中です。告知を受けた時はこれから自分がどうなるか、いつまで生きられるか不安で心が押しつぶされそうになりました。家族や友人に話を聞いてもらい、心を整えることができました。私も人の苦しみに寄り添うことができる人になりたいと思いました。

講座では積極的に傾聴するためのスキルを学んでいますが、そのスキルを使うためにも自分のこころの成長が大切だと考えています。同期生が多いので、仲間作りも楽しみにしています。

S・Hさん (20代)

神社のアルバイトをしていた時に、いのちの電話の広報誌を見て存在を知りました。

将来は身障者の介護の仕事に就きたいと思っており、そのために役立つのではないかと応募しました。いのちの電話の活動を通していろいろ学びたいです。

講座では相談者とうまく関わっていくことができる、これからの講座にも興味深く期待しています。私が一番若い受講生ですが、人生の先輩方からいろんな経験や考え方を知ることを楽しみます。

H・Yさん (60代)

兵庫県西宮、鹿児島、大阪でコープの「助け合い」の活動をしていましたが、4年前高齢の母と暮らすため熊本に帰ってきました。「助け合いの会」の学習会で「いのちの電話」の話を聞き、傾聴の実習をした事があり興味がありません。テレビで相談員の不足を知り、やってみたくと事務局に電話をしました。人の話を聴くことは好きなのですが、相談者の気持ちにうまく寄り添えるか不安です。

研修が始まり、先生方から色々な話を聞こううちに、まだまだ不安はありますが、やってみようという前向きに考えるようになってきました。

社会福祉法人 熊本のいのちの電話
2021年度

役員名簿

令和3年度役員のご紹介です。

今年度評議員に4名の方が加わって頂きました。
理事会、評議員会への出席はもちろんのこと、チャリティ事業、相談員の拡大、様々な分野でご担当いただいています。

2021年(令和3年)6月1日現在

役職	氏名	勤務先・職業	役職	氏名	勤務先・職業
理事長	福岡 剛	医療法人社団愛育会 福岡病院 理事長	評議員	悦 正治	社会福祉法人 同郷友愛会 監事
理事	赤星 敦	社会福祉法人熊本のいのちの電話 事務局長	評議員	大橋 善治	(株)大橋時計計 代表取締役
理事	後藤 秀昭	社会福祉法人熊本のいのちの電話 研修委員長	評議員	神保 勝己	熊本YMCA総理事
理事	堀田 幸雄	不動産・損害保険 池田事務所代表	評議員	藤南 昇	熊本大学保健センター センター長 医学博士教授 (医師)
理事	堀 弘雄	一般社団法人夢ネットはちどり代表理事 法曹省人権擁護委員	評議員	福井 春奈	アステル法律事務所 弁護士
理事	榑 政彦	(株)エービーシー 社長	評議員	荒木めぐみ	元社会保険労務士事務所所長 労働者福祉総合会長
理事	藤谷 裕子	社会福祉法人熊本のいのちの電話研修員 ピアノ教師	評議員	吉村西四郎	瑞興(株) 代表取締役副会長
監事	大村 豊	大村豊法律事務所所長 弁護士	評議員(兼監事)	西崎 公一	オフィス・ムジカ
監事	中村 孝彦	中村孝彦税理士事務所 税理士	評議員(兼監事)	日野 文裕	学校法人 熊本YMCA学園 職員
評議員	出田 信行	大熊本証券(株) 会長	評議員(兼監事)	大村 豊	大村豊法律事務所所長 弁護士
評議員	井澤 宏	熊本トヨタ自動車(株) 代表取締役社長	評議員(兼監事)	池田 真子	熊本のいのちの電話事務員
評議員	渡川 浩	大江、崎津、本渡カトリック教会 主任司祭	評議員(兼監事)	岡江友紀子	岡江友紀子税理士事務所

電話相談
ボランティアの
お誘い

あなたの「声」を「熊本のいのちの電話」のボランティアに生かしてみませんか。顔の見えない相談者の苦しみ、悲しみに、あなたの手のぬくもりを「声」に添えて届ける仲間になりますか。詳しくは事務局にお問い合わせ下さい。

いのちの電話に皆さまのご支援をおねがいいたします

(個人サポート会員・法人サポート会員・随時支援金という形で、どなたでもいつでもご支援いただけます。)
※「社会福祉法人 熊本のいのちの電話」への寄付には、税法上の寄付金控除が受けられます。

個人サポート会員：年間 2,000円 3,000円 5,000円

法人サポート会員：年間 1万円 3万円 5万円

随時支援金：時期・金額は随意です。

口座名/社会福祉法人 熊本のいのちの電話

郵便番号 01910-8-11836

銀行振込 熊本銀行 水道町支店 (番)1271746

熊本銀行 下通支店 (番)2122563

熊本第一信用金庫 本店 (番)1202685

編集
後記

この通信が皆さんのお手元に届く頃は「兵どもは夢のあと」といった風情でしょうか。無事開催されたと願いつつお尋ねします。陸上競技の花形男子100mの優勝者は誰でした？

時間にして10秒差の勝負。5年間の集大成、最高のパフォーマンスをしたはず。しかし、トップアスリートでも最後の20mには減速が始まっているそうです。人間は最高速度で100mを走り切れません。

では精神的には？集中力の持続の限界は距離を重ねた人で90分といわれています。一般的には15分間隔くらいです。我々は電話を通した活動の中で、掛けての声、見えない動き、沈黙に集中します。でも15分がその限界であれば…大事なことは十分な睡眠と、短い休憩、水分補給。我々の最高のパフォーマンスはちゃんと休むことで生まれます。

事務局日誌

2021年4月～7月

令和3年4月	20日	熊本YMCA段山新校舎訪問 / 熊本共同募金配分式
	21日	九州、沖縄ブロック会議
5月	11日	第38期養成講座開校式
	14日	第65回理事会 / 評議員選任解任委員会
	31日	全館の床清掃
6月	11日	TKU 取材
	20日	第36期生認定式 webで開催 相談員総会 webで開催 / 全体研修会 webで開催
	25日	日本のいのちの電話連盟社員総会 web開催
	26日	事務局局長会議 webで開催

※毎月10日 フリーダイヤル(10日8:00～翌日8:00まで)

※毎日フリーダイヤル(18:00～21:00)

※毎月第1木曜日 定例研修委員会、第2金曜日 定例運営委員会



社会福祉法人 熊本のいのちの電話
事務局

〒860-8691 熊本中央郵便局私書箱155号
TEL096-354-4343

発行人: 福田 桐 編集: 広報委員会

熊本のいのちの電話 検索

赤い羽根共同募金配分金により作成したものです。